



### Regulamin Ośrodka Wczasowego MARGO w Bukowcu

1. Pokój w Ośrodku wynajmowany jest na doby. Jeśli Gość nie określił czasu pobytu najmując pokój, przyjmuje się, że został wynajęty na jedną dobę.
2. Doba hotelowa zaczyna się o godz. 14.00, a kończy o godz. 10.30 dnia następnego.
3. Życzenia przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość powinien zgłosić w Recepcji do godz. 9:00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju. Ośrodek uwzględni życzenia przedłużenia najmu w miarę posiadanych możliwości.
4. Zmiana terminu rezerwacji - zależy każdorazowo od indywidualnej oceny sytuacji przez Ośrodek oraz możliwości dokonania zmiany. Ośrodek zastrzega, że zmiana terminu pobytu nie może narażać Ośrodka na straty, a postulat klienta zmiany terminu pobytu w żaden sposób nie wiąże Ośrodka.
5. W przypadku skrócenia pobytu przez klienta, Ośrodek nie zwraca kosztów jednostronnego odstąpienia od zawartej umowy.
6. Rezygnacja z rezerwacji dokonanej za pośrednictwem booking.com i innych internetowych pośredników odbywa się na zasadach określonych na stronie pośredników
7. Gość nie może przekazać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną za pobyt opłatę. Osoby odwiedzające, niezameldowane mogą przebywać w pokoju od godz. 7:00 do 22:00 po uprzednim powiadomieniu recepcji Ośrodka.
8. Ośrodek może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin, wyrządzając szkodę w mieniu Ośrodka lub Gości lub szkodę na osobie innego Gościa, pracownika Ośrodka lub innych osób przebywających w Ośrodku lub też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gości lub funkcjonowanie Hotelu.
9. Podczas zameldowania należy okazać aktualny dowód osobisty bądź paszport.
10. Ośrodek świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, Gość jest proszony o jak najszybsze zgłoszenie ich w Recepcji, co umożliwi Ośrodkowi niezwłoczną reakcję. Ośrodek ma obowiązek zapewnić:
  - warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gości,
  - bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania tajemnicy informacji o Gościu,
  - profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych w Ośrodku,
  - wymianę bielizny pościelowej i ręczników na życzenie Gościa, nie częściej niż raz na 3 dni.
11. Na życzenie Gościa Ośrodek świadczy nieodpłatnie następujące usługi:
  - udzielenie informacji związanych z pobytem i podróżą,
  - budzenie o wyznaczonej godzinie,
  - przechowywanie w depozytach pieniędzy i przedmiotów wartościowych w czasie pobytu
12. Ze względu na komfort Gości, Ośrodek przyjmuje zwierzęta domowe. Pobyt ze zwierzętami możliwy jest po zgłoszeniu tego faktu przez Gościa w Recepcji oraz wniesieniu opłaty w wysokości 25,00 zł / doba.



## Ośrodek Wczasowy MARGO w Bukowcu koło Karpacza

---

13. Parking na terenie Hotelu jest niestrzeżony.

14. W Ośrodku zainstalowany jest zewnętrzny system monitoringu wizyjnego. Monitoring służy poprawie bezpieczeństwa gości. Dane z monitoringu są przechowywane przez 14 dni. Dane z monitoringu mogą być udostępnione na żądanie odpowiednich służb.

15. W Ośrodku obowiązuje zachowanie ciszy od godz. 22:00 do 6:00 dnia następnego. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług Ośrodka nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości. Ośrodek może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.

16. Każdorazowo opuszczając pokój, Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi od pokoju. Gość hotelowy ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia i zniszczenia przedmiotów wyposażenie i urządzeń technicznych Hotelu powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. Ośrodek obciąży Gościa:

- za zniszczenie pościeli hotelowej, kwotą 100,00 PLN,
- za palenie tytoniu w miejscach do tego niewyznaczonych, kwotą 500,00 PLN,
- za umieszczenie zwierzęcia w pokoju bez zgłoszenia tego faktu w Recepcji, kwotą 200,00 PLN,
- za dewastację pokoju hotelowego, kwotą równoważną cenie wynajęcia pokoju przez okres wyłączenia go ze sprzedaży.

17. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju, będą odesłane na adres wskazany przez Gościa na jego koszt. W przypadku braku takiej dyspozycji Ośrodek przechowuje te przedmioty przez 1 miesiąc.

18. Dane osobowe:

- Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., informujemy, że administratorem danych osobowych jest MARGO Sp. z o.o. z siedzibą w Bukowcu, przy ulicy Robotniczej 27, 58-533 Bukowiec, NIP: 6110105832.
- Dane osobowe przetwarzane są w celu rezerwacji noclegu oraz świadczenia usług zakwaterowania, a w przypadku udzielonej zgody również w celach marketingowych.
- Dane zebrane na potrzeby świadczenia usług będą przetwarzane przez czas określony w przepisach prawa, a w przypadku danych zebranych na podstawie zgody, do czasu jej odwołania.
- Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych, ich poprawiania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo otrzymania kopii danych osobowych przetwarzanych przez Ośrodek.
- W przypadku udzielenia zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych, przysługuje Pani/Panu prawo wycofania udzielonej zgody w dowolnym momencie, żądanie ograniczenia ich przetwarzania, usunięcia oraz prawo do bycia zapomnianym.